**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики

Кафедра информационно-экономических систем

ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №3

Модель BPMN бизнес-процессов объекта

Тема

Вариант 1

Преподаватель 14.11.2023 Овсянкин А.К.

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся БПЦ21-01, 211519004 14.11.2023 Бортникова Е.В . номер группы, зачетной книжки подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2023

# **МОДЕЛЬ BPMN**



Рисунок 1 - Модель BPMN «Прием заявки»

Начальное событие – поступление запроса на услугу, далее клиент получает информацию о перечне товаров, для этого происходит запрос к базе данных компании и инициируется функция вывода перечня товаров, вместе с этим клиент выбирает из перечня необходимые товары и если он определился с товаром, то вносит заказ в систему, если клиент не определился с заказом, то может вернутся в самое начало и снова вывести перечень товаров и выбрать необходимые товары, если клиенту не подошли все товары, то наступает событие клиент отказался от услуг. Зоны ответственности разделены на клиента и сборщик заявок.



Рисунок 2 - Модель BPMN «Анализ заявок»

Начальным событием является, когда список заявок была передана на анализ и сортировку. После этого проводится заявки чтобы её отсортировать. Затем, когда сортировка заявки была выполнена, сборщик заказов приступает к размещению заявок на исполнение.



Рисунок 3 - Модель BPMN «Исполнение заявок»

Начальным событием является передача заявок на исполнение контролеру выполнения заявок, ответственным за контроль исполнения заказов. После этого проводится устранение неисправностей и на основе выполненных работ составляется отчёт о выполненных заявках и передаётся руководителю компанию.



Рисунок 4 - Модель BPMN «Контроль исполнения заявок»

Начальным событием является поступление отчета о выполненных заявках, которое вызывает функцию вывести данные о деятельности компании, которая обращается к функции запроса данных у базы данных и отдает первой функции список выполненных заявок, далее наступает событие данные выведены. Все задачи выполняет руководитель компании.